

Allgemeine Geschäftsbedingungen



Grundsatz

Mit der Annahme eines Angebots von HERZNAH akzeptierst du die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB). Diese AGB sind in jedem Fall Vertragsbestandteil und gelten als stillschweigend angenommen, auch wenn der Vertrag nicht über das Internet zustande kommt. Diese AGB sind somit für jede Art des Vertragsabschlusses gültig.

Datenschutz

Mit dem Zeitpunkt der Kontaktaufnahme gibst du deine Zustimmung zur Speicherung und Verarbeitung deiner Daten auf unseren Servern (Name, Telefonnummer, Email Adressen, etc.). Deine persönlichen Daten werden zu keinem Zeitpunkt an unbeteiligte Dritte weitergeben. Der Datenschutz und der Schutz deiner Privatsphäre ist uns ein wichtiges Anliegen. Wir versuchen deine Daten auf unseren Servern so gut wie möglich vor fremden Zugriff zu schützen. Leider können wir aber im Falle von Sicherheitslücken/ Hackerangriffen nicht einen 100% Schutz deiner Daten gewährleisten. Für einen solchen Fall übernehmen wir keine Haftung für den entstandenen Schaden.

Alle von uns zur Verfügung gestellten Übungsvideos sind ausdrücklich für den Eigenbedarf gedacht und dürfen von dir nicht an Drittpersonen weitergeleitet werden.

Preise

Die Preise für unsere Beratungen sind auf der Homepage www.herz-nah.ch ersichtlich. Auch Emails und Telefonate werden gemäss Tarifplan verrechnet. Die Rechnung muss innerhalb von 30 Tagen ab Rechnungsstellung beglichen werden.

Material

Ausgeliehenes Material (Tragetücher, Tragehilfen) müssen innerhalb von einer Woche an uns zurück gesendet/ gegeben werden. Die Rücksendekosten werden nicht von uns Beraterinnen übernommen. Bitte wasche die Tragetücher oder Tragehilfen nicht, damit keine Schäden entstehen. Bei nachweislich fahrlässigem Umgang mit unserem Material stellen wir unseren Schaden mit einem Entschädigungsbetrag in Rechnung.

Bitte informiere uns vorgängig über mögliche relevante Allergien (Staub, Tierhaare, etc.) in eurem Haushalt, damit wir in diesem Fall die Trageprodukte entsprechend für dich auswählen können.

Absagen

Eine Anmeldung bei uns ist verbindlich. Absagen müssen bis 24h im Voraus per SMS oder WhatsApp erfolgen. Wenn

kein Verschiebungstermin gefunden werden kann, verrechnen wir eine Aufwandsentschädigung von CHF 20.00. Werden Absagen später als 24h getätigt, wird eine Lektion von einer Stunde (60.-) verrechnet.

Verantwortung

Es liegt ausdrücklich in deiner Verantwortung auf gesundheitliche Probleme oder andere Besonderheiten von dir oder deinem Kind hinzuweisen, welche für die Beratung relevant sind. Für Verletzungen, Unfälle sowie gesundheitliche Schäden und/oder Folgeschäden während und nach der Beratung übernehmen wir keine Haftung. Der Abschluss einer notwendigen Versicherung ist Sache von dir und deiner Familie.

Haftungsausschluss

Die von uns veröffentlichten Inhalte wurden durch uns Verantwortlichen sorgfältig geprüft und erstellt. Wir übernehmen daher keine Haftung für die Richtigkeit, Vollständigkeit und Aktualität unserer Inhalte der Homepage und möglicher entstandenen Schäden materieller oder immaterieller Art auf Grund unserer veröffentlichten Inhalte. Zudem behalten wir es uns vor, die Inhalte der Homepage jederzeit und ohne Vorankündigung zu aktualisieren oder zu löschen.

Geltungsbereich

Die aufgeführten allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Beratungen (Stillen, Tragen, Abhalten).